

---

## 個人情報の取り扱いについて

---

### 個人情報の取り扱い

お客様からお預かりした修理品、データ復旧品のデータ等は当所修理員以外、扱う事は無く、また外部に持ち出す事はありません。

### 秘密保持義務

お客様より預かったデータ内容、当所が知り得たお客様の情報を秘密とし、第三者には一切開示、漏洩提供いたしません。

### 秘密情報の返還

お客様より要求があった場合には、秘密情報及び、その複製物を消去し、お預り物を直ちにお客様に返還いたします。

### 復旧データの扱い

お客様に返却後、運搬破損等による再出力や再調査依頼に対応するため、復旧媒体イメージと呼ばれるものを 10 日間程保管いたします。

その間に特に問題なければ 10 日間程、経過後に抹消させていただきます。

### 個人情報機器の保管

お客様からお預かりした修理品、データ復旧品はお客様のご了承なく持ち出しする事はありません。当所にて可能な限り厳重に保管いたします。

### 不要記憶媒体処分の扱い

修理やデータ復旧にて不要になった記憶媒体はお客様のご希望があればこちらで処分もさせていただきます。記憶媒体に損傷がないものは 0 上書きをして完全抹消をいたします。

記憶媒体に損傷がある媒体は上書きが不可能な為、ご依頼にて物理的に破壊（開封、プラッター削り）いたします。

### 当所の個人情報に関する窓口

# abbey BR Lab

Repair / Salvage



Blu-ray レコーダー復旧修理専門 アビーBR ラボ  
〒515-0045 三重県松阪市駅部田町 1724-1-2F

TEL : 0598-30-5301

メール : info@abbeybr.jp

ホームページ : <https://abbeybr.jp>